



**BROWN MEDICINE**  
BROWN PHYSICIANS, INC.

[Document title]

**División de Podología de Brown Medicine**

Teléfono: (401) 861-8830

Fax: (401) 351-2378

---

**PAQUETE DE VISITA INICIAL AL CONSULTORIO**

---

**Bienvenidos a la División de Podología**

Su cita with \_\_\_\_\_ está programada para \_\_\_\_\_ at \_\_\_\_\_.

600 Wampanoag Trail Suite D Riverside, RI	1 Commerce St 2 <sup>a</sup> Floor Lincoln, RI	1454 South County Trail Suite 1200 East Greenwich, RI	235 Plain St Suite 201 Providence, RI	1180 Smith St Providence, RI
---	--	---	---	---------------------------------

**Información para su primera cita:**

Planee llegar 15 minutos antes de su cita. Complete la documentación adjunta lo mejor que pueda y tráigala con usted en el momento de su visita. Si tiene alguna pregunta sobre los formularios adjuntos, comuníquese con nuestra oficina y hable con un miembro de nuestro equipo.

**Requisitos del seguro:**

Si su seguro requiere una referencia de su PCP, asegúrese de comunicarse con su PCP y enviarla a nuestra oficina. Si no está seguro, llame al número de teléfono que se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro. Requerimos que todos los copagos se cobren en el momento de la visita. Aceptamos efectivo, cheques y tarjetas de débito o crédito.

**Política de cancelación:**

Si no puede asistir a su cita, comuníquese con nuestra oficina lo antes posible para reprogramarla. Hacemos todo lo posible para recordarle su cita. Se puede cobrar una tarifa de \$ 35.00 a menos que se proporcione un aviso de 24 horas para cancelar una cita. Si llega tarde a su cita, es posible que un proveedor no pueda atenderlo. Su cita puede considerarse como no presentación y tendrá que ser reprogramada. Si cancela su cita el día de su cita o no se presenta a su cita, podría estar sujeto a un cargo de \$35.00 por no presentarse.

**Resurtidos de recetas:**

Si necesita resurtir una receta, llame a su farmacia y solicite que la envíen electrónicamente a nuestro sistema electrónico de salud. Tenga en cuenta el suministro de sus recetas para evitar la necesidad de renovarlas los fines de semana y los días festivos. Las reposiciones deben solicitarse a través de su farmacia durante el horario comercial habitual, de lunes a viernes. Si necesita una receta por escrito, espere 48 horas para su procesamiento.

**Horario de atención:**

Nuestra oficina está abierta de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Tenga en cuenta que el horario de atención varía según la ubicación. Cerramos todos los días para el almuerzo entre las 12:00 p.m. y la 1:00 p.m. Nuestro servicio de contestador acepta llamadas durante el almuerzo y fuera del horario de atención.

**Cobertura fuera del horario de atención:**

Cuando nuestra oficina esté cerrada, su llamada será recibida por nuestro servicio de contestador. Si su llamada requiere asistencia inmediata, el servicio de contestador se pondrá en contacto con el proveedor de guardia y su llamada será atendida de inmediato. Las recetas no se volverán a surtir fuera del horario de atención. Si está experimentando una verdadera emergencia, llame al 911.

\_\_\_\_\_ Iniciales